

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Greenbay Resort&Spa otelini işleten Milas Otel İşletmeleri A.Ş. ("Greenbay" veya "Otel" olarak anılacaktır) olarak kişisel verilerinizin korunmasına ve güvenliğine azami özen göstermekteyiz. Bu kapsamda, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme amaçları, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri en şeffaf şekilde aydınlatmak ve bilgilendirmek isteriz.

### I. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Greenbay tarafından verilen hizmet, ürün ya da faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, e-posta, sms, faks, otel departmanları, acenteler, çağrı merkezi, güvenlik kameraları, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, etkinlikler, fuar, tanıtım, kurum ve kuruluşlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla veya doğrudan sizlerden sözlü, yazılı, fiziki olarak ve/veya elektronik ortamda dijital ya da kağıt üzerinde toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Greenbay olarak faaliyetlerimizi icra ederken; Greenbay tarafından farklı kanallarla mevzuata, politikalarımıza ve üstlenilen yükümlülüklerle eksiksiz bir şekilde uyum sağlanabilmesi amacıyla toplanmaktadır.

### II. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Hukuki Sebebi

Otelimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerden faydalanmanız sırasında aşağıda detaylı şekilde açıklanan kişisel verileriniz, Kanunun 4. maddesinde öngörülen temel ilkelere uygun olarak, faaliyetlerimizin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi başta olmak üzere Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve öngörülen düzenlemeler kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı	Kişisel Verileriniz	Hukuki Sebep	
Otelimizde rezervasyon ve/veya konaklama yapmanız halinde	Kimlik Verileri ( <i>Ad-Soyad, TCKN, Pasaport verileri vb.</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması	
	Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Oda satışının yapılabilmesi ve konaklama sözleşmesinin kurulmasını sağlamak	İletişim Verileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres vb.</i> )	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
		Müşteri İşlem Verileri ( <i>Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, Rezervasyon bilgisi, Talep bilgisi vb.</i> )	Kanunlarda açıkça öngörülmesi
		Görsel ve İşitsel Kayıtlar	
Ödeme yapabilmeyi sağlamak, Fatura düzenlenmesi veya fatura iptali işlemlerinin yerine	Kimlik Bilgileriniz İletişim Bilgileri Finansal Veriler ( <i>Kart Bilgileri vb.</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması	

	getirilmesi	Müşteri İşlem Verileri	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
			Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
	Konaklamalarınız için iletişim ve müşteri memnuniyeti sağlamak ile talep ve şikayet takibi	İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Verileri	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	Reklam Pazarlama hizmetlerinin sağlanması (ticari elektronik ileti gönderilmesi)	İletişim Bilgileri	Açık rızaya tabidir.
<b>Herhangi bir sağlık sorununuz olması halinde</b>	Konaklamanız sırasında alerjen durumunuzu paylaşmanız halinde	Sağlık verileri	Açık rızaya tabidir.
<b>Otelimizi ziyaret etmeniz halinde</b>	Fiziksel Mekan Güvenliğini sağlamak ve ziyaretçi kayıtlarının tutulması	Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri (güvenlik kamerası kayıtları, araç plaka bilgisi vb.) Görsel Kayıtlar	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</b>	Resmi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması	Kimlik Bilgileriniz İletişim Bilgileri Finansal Bilgi Müşteri İşlem Verileri Hukuki İşlem Verisi (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler) Fiziksel Mekan Güvenliği	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi

		Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar	
	Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz Finansal Veriler	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması  Kanunlarda açıkça öngörülmesi
	İnternet bağlantısını kullanmanız halinde log kayıtlarının tutulması	İşlem güvenliği verisi(log kaydı)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Hukuki süreçlerin yürütümü</b>	Hukuki süreçlere konu olması durumunda takibi ve gerekli bilgilerin kullanılması	Kimlik Bilgileriniz İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Verileri Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması  Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.  Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Web Sitemizi Ziyaret Etmeniz Halinde</b>	Web sitesinin düzgün çalışabilmesi	Pazarlama Verileri (çerez verileri)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
	Sizin profilinizi oluşturmak ve ilgi alanlarınızla alakalı reklamlar sunmak	Pazarlama Verileri (çerez verileri)	Çerez Politikası kapsamında açık rızaya tabidir.

### III. Rızaya Tabi İşlemler

**Çerez Verileri:** Web sitemiz sizin profilinizi oluşturmak ve ilgi alanlarınıza yönelik reklam sunma gibi amaçlarla çerez verileriniz işlenebilecektir. Daha fazla bilgi için Google'ın gizlilik politikasını

inceleyebilirsiniz. Konuya ilişkin detaylı bilgiye ÇEREZ POLİTİKASI linkinden ulaşabilirsiniz. Çerez Verilerinizin yapılan aydınlatma, bu şirketin ortakları, iş ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişiler tarafından, yasal nedenlerle otomatik olan/olmayan yöntemler ile alınmasına, yasal süreler aşılmamak üzere yurt içinde ve/veya yurt dışında yazılı/dijital arşivlere kaydedilmesine, depolanmasına, muhafaza edilmesine, kullanılmasına, güncellenmesine, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, yurt içinde veya yurt dışına aktarılmasına ve sair kanunlara uygun şekilde işlenmesine, ilgili tüm yasal haklarınız hakkında bilgilendirilmiş olarak açıkça rıza göstermek istiyorsanız çerezleri kabul etmeniz yeterlidir.

**İletişim verileri:** Verebileceğiniz rıza doğrultusunda kampanya bildirimleri ve reklam pazarlama hizmetlerinin sağlanması amacı dahil olmak üzere hizmetlerin tanıtımı, promosyonu, size özel kampanya, reklam, hedefleme, analiz vs. gibi amaçlarla işlenebilecek, saklanabilecektir. Bu kapsamda Greenbay tarafından acente gibi iş ortakları ile hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir. 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanununa uygun olarak iletişim verilerinizin kampanya bildirimleri almak ve size özel tekliflerin sunulabilmesi, memnuniyet takibi, duyuru, reklam, promosyon ve kampanyalar hakkında ticari elektronik iletiler gönderilerek iletişime geçilmesine ve bilgilerinizin bu amaçla kullanılmasına, Greenbay'in ortakları, iş ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişiler tarafından, yasal nedenlerle otomatik olan/olmayan yöntemler ile alınmasına, yasal süreler aşılmamak üzere yurt içinde yazılı/dijital arşivlere kaydedilmesine, depolanmasına, muhafaza edilmesine, kullanılmasına, güncellenmesine, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, yurt içinde aktarılmasına ve sair kanunlara uygun şekilde işlenmesine, ilgili tüm yasal haklarınız hakkında bilgilendirilmiş olarak açıkça rıza göstermek istiyorsanız rezervasyon formunda bulunan ilgili açık rıza beyanına onay vermeniz yeterlidir. Verdiğiniz açık rızayı tarafımıza aşağıdaki iletişim adreslerimizden ulaşarak her zaman güncelleyebilirsiniz.

**Sağlık verileri:** Misafir sıfatıyla otelimizde konaklamanız halinde alerjen durumunuzu bildirdiğiniz takdirde beyan ettiğiniz alerjen durumunuza uygun hizmet verebilmemiz amacıyla alerjene ilişkin sağlık verileriniz açık rızanıza istinaden işlenebilecek, saklanabilecek, ayrıca yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilir.

#### **IV. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

İşlenen kişisel verileriniz; Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde ve işbu metinde belirtilen şart ve amaçlar dahilinde, mevzuat ve politikalarımıza uygun olarak faaliyetlerimizi yürütmek, Greenbay tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Otelimizin ve Otelimizin iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Otelimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Otel yerleşkesinin fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.), Otelimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Otelimiz bünyesindeki çalışanlarımızla paylaşılacağı gibi, departmanlarımız, yönetim ofislerimiz, turizm acenteleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı başta olmak üzere Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı gibi kolluk kuvvet birimleri ile ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlar, özel sigorta şirketleri, bankalar, özel hukuk gerçek ve tüzel kişileri, hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıkları ile noterlikler, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla vergi daireleri ve mali müşavirlere aktarılabilir. Bunların dışında rıza göstermeniz halinde "Rızaya Tabi İşlemler" başlığı altındaki çerez verileriniz Google ve Tawk ile çerez politikamızda bildirilen kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

#### **V. Kişisel Verilerin İşlenme Süresi ve Güvenliği**

Greenbay , kişisel verileri işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçların ve ilgili mevzuatın gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak, Greenbay , veri sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Otelimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Greenbay, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder. Greenbay, elde ettiği kişisel verileri işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile ilgili yasal mevzuata aykırı olarak başkasına açıklamayacak ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır.

## **VI. Veri Sahibi Olarak Kanun Kapsamındaki Haklarınız**

Kanunun 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde “ Meşelik Mahallesi Kuyucak Mevkii Sokak No: 82 Milas/Muğla” adresine yazılı olarak, milasotelisletmeleri@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da varsa Greenbay'e daha önceden bildirdiğiniz ve Greenbay sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığı ile [info@greenbay.com.tr](mailto:info@greenbay.com.tr) adresine iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Veri Sahibi tarafından iletilen taleplerde, veri sahibinin adı, soyadı, başvuru yazılı ise imzası, TC kimlik numarası ya da yabancı ise uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur. Başvuruza ilişkin tarafımızca yazılı cevap verilmesi gerektiği takdirde ve verilecek yazılı cevabın 10 sayfayı geçmesi ve/veya CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesini gerektirmesi halinde “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” hükümleri dahilinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücrete tabi olacaktır.

Kanun ve ilgili alt mevzuatın öngördüğü şekil ve içerik şartları gözetilmeksizin iletilen istekler, Greenbay tarafından dikkate alınamayabilecektir.

## **Metindeki Değişiklikler**

Greenbay, işbu Metin'de yer alan hükümleri dilediği zaman yayımlamak suretiyle değiştirebilir. Greenbay'in değişiklik yaptığı hükümler yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

